ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. november 1-től

I. Az Adatkezelő (Szolgáltató)

A Szolgáltató neve:	InterTicket Kft.
Székhelye és postai címe:	1139 Budapest, Váci út 99.
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzékszáma:	Cg. 01-09-736766
Adószáma:	10384709-2-41
E-mail címe:	interticket@interticket.hu
Honlapjának címe:	www.jegy.hu
Ügyfélszolgálat elérhetősége:	Chat alkalmazáson keresztül a Jegy.hu bármely oldaláról
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	interticket@interticket.hu
Panaszkezelés helye és elérhetőségei:	A Szolgáltató a megkereséseket 0-24 órában fogadja, Ügyfélszolgálati munkatársaink munkanapokon 9-től 20 óráig, hétvégén, munkaszüneti és ünnepnapokon 10-től 19 óráig, december 24-én 9:00 és 12:00 óra között érhetőek el. **Chat alkalmazás**: elérhető a jegy.hu bármely oldaláról (ajánlott)
Tárhely szolgáltató neve:	T-Systems Adatpark

Tárhely szolgáltató címe:	1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.
Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:	adatvedelmi.tisztviselo@interticket.hu

II. A Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

1. Az Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

2. A Szolgáltató on-line internetes rendszert üzemeltet elsősorban különböző színházi-, zenei-, sport és egyéb eseményekre szóló belépőjegyek és bérletek megvásárlásának elősegítésére, illetve ezekhez kapcsolódó online termék- és szolgáltatás értékesítésre (utalvány, könyv, hanghordozó, parkolójegy stb. vásárlása). A Szolgáltató nem a weboldal üzemeltetője, a két fél közötti szerződés értelmében kizárólag a jegyértékesítési szolgáltatást biztosítja az adott weboldalon. A weboldal üzemeltetője, illetve az adott rendezvény szervezője természetesen jogosult a saját weblapján – a jelen Adatkezelési tájékoztatóban részletezett jegyértékesítési szolgáltatáson túlmenően - más szolgáltatásokat is nyújtani, más termékeket értékesíteni, illetve olyan jegyeket is értékesíteni, amelyek nem a Szolgáltató rendszeréből származnak. Ezekre a szolgáltatásokra és termékértékesítésekre a jelen Adatkezelési tájékoztató természetesen nem vonatkozik, mivel ez az Adatkezelési tájékoztató kizárólag a Szolgáltató által biztosított jegy- és egyéb árucikk, vagy szolgáltatás értékesítési tevékenységgel kapcsolatos adatvédelmi szabályokat rögzíti. A jegyértékesítés tekintetében a Szolgáltató által kezelt egyes weboldalak a weboldal üzemeltetőjének döntései alapján különbözőek lehetnek. Az Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető a weblap jegyvásárlási oldalain. A Szolgáltató adatkezelésére vonatkozó részletes Adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető továbbá a Szolgáltató által üzemeltetett Jegy.hu weboldal láblécében is.

3. A Szolgáltató jogosult a jelen Adatkezelési tájékoztatót a jogszabályi, technikai vagy üzleti folyamatok változásának megfelelően módosítani. A módosított tájékoztató a Jegy.hu oldalon történő közzététellel válik elérhetővé az érintettek számára. A tájékoztató módosítása önmagában nem hoz létre új adatkezelési jogalapot. Amennyiben valamely új vagy megváltozott adatkezeléshez az érintett hozzájárulása szükséges, a Szolgáltató a hozzájárulást külön, előzetesen és megfelelő tájékoztatást követően kéri.

4. A Szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Szolgáltató adatkezelési gyakorlatát a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

5. A Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról (Infotv.); - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

6. A Szolgáltató a személyes adatokat a GDPR-ban szereplő jogalap alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

7. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy felhasználói bármely Személyes adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őket az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az Adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az érintettet tájékoztatni kell az Adatkezelés céljáról és arról, hogy a Személyes adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

8. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott Személyes adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

III. Az adatkezelés jogalapja, célja és a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok megismerésére jogosultak

1. A Szolgáltató adatkezelései az alábbi jogalapokon alapulnak (GDPR 6. cikk (1)):

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (önkéntes hozzájárulás);

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződés teljesítése);

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogi kötelezettség);

d) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek).

2. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

3. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy a Szolgáltató rendszerén keresztül szolgáltatást nem vehet igénybe.

4. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük a felhasználókat.

5. Felhívjuk a Szolgáltató részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

6. Személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A Szolgáltató a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

7. Online webshop szolgáltatás (belépőjegy, utalvány, könyv, hanghordozó, parkolójegy stb. vásárlása) – vásárlási tranzakció, beléptetés, értesítés (egyszeri vásárlás)

Az adatkezelés célja: a weboldalon található webshop szolgáltatás nyújtásának biztosítása, a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk stb.), a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, beléptetési adatok átadása a rendezvény szervezőjének, a szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont. Jogszabály által kötelezően előírt névre szóló jegyértékesítés esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

A kezelt adatok köre: vezeték és keresztnév, telefonszám (a fizetési szolgáltató által megkövetelt adat, de esetleges műsor-, helyszín-, időpontváltozás esetén lehetőséget ad arra is, hogy ügyfélszolgálatunk, vagy a rendezvény szervezője azonnal értesíthesse a jegyvásárlót), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, házhozszállítás kérése esetén a megadott szállítási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, kultúra utalvány száma.

A kezelt adatok körébe tartozik továbbá - abban az esetben, ha a rendezvény szervezőjének döntése alapján a belépőjegy névre szól - a belépőjegy jogos felhasználójának neve és a rendezvény szervezője által esetlegesen megkívánt egyéb személyes adata. Tekintettel arra, hogy a jegyvásárló személye eltérhet a belépőjegy jogos felhasználójától, így amennyiben a jegyvásárló nem saját személyes adatait adja meg, úgy az adatok megadásával szavatolja azt, hogy rendelkezik az érintettől származó felhatalmazással az adatok megadására és az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatok megtételére, valamint az érintett az adatkezelés szabályait előzetesen megismerte.

Az adatok törlésének határideje: a tranzakcióban szereplő legutolsó előadást követő 210 nap, abban az esetben, ha az előadás meghatározott időpontban kerül megtartásra. Dátum nélküli rendezvény esetében az adatok törlésére a tranzakció időpontját követő 18 hónappal kerül sor. Ha egy adott tranzakcióban vegyesen kerültek megvásárlásra dátummal rendelkező, illetve dátum nélküli előadások, akkor a fenti számítás szerinti legkésőbbi időpontig tároljuk a tranzakciókhoz kapcsolódó adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárlási tranzakció meghiúsulása.

A személyes adatok forrása: az érintett. Amennyiben a jegyvásárló a Belépőjegyet más személy részére vásárolja meg, és a jegy kiállításához e személy személyes adatainak megadása szükséges, a személyes adatok forrása a jegyvásárló. A Szolgáltató az ilyen adatokat kizárólag a Belépőjegy kiállításához, a Rendezvényre történő beléptetés biztosításához és az ezekhez közvetlenül kapcsolódó ügyintézéshez kezeli.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársai ismerik meg.

7.A. Amennyiben a vásárlási tranzakcióval kapcsolatosan a 7. pontban jelzett adatmegőrzési idő alatt, a vásárlási tranzakcióval kapcsolatosan jogvita alakul ki, a Szolgáltató az adatokat az elévülési időn belül (5 év) őrzi meg, ennek jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont. Egyebekben a 7. pontban írt szabályok vonatkoznak erre az adatkezelésre is.

Amennyiben a jegy, bérlet vagy más termék ellenértékének visszatérítéséhez a Vásárló bankszámlaszámának vagy a visszatérítést végző pénzügyi szolgáltató által megkövetelt más adatnak a megadása szükséges, a Szolgáltató ezeket az adatokat kizárólag a visszatérítés teljesítése céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben a visszatérítés a felek közötti szerződés teljesítéséhez, megszüntetéséhez vagy elszámolásához kapcsolódik, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amennyiben a visszatérítést jogszabályi kötelezettség írja elő. A Szolgáltató a bankszámlaadatot a visszatérítés teljesítéséig, ezt követően pedig csak akkor és addig őrzi meg, ha annak további kezelése jogi igény érvényesítéséhez vagy jogszabályban előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

7.B. Bizonyos rendezvények esetén a rendezvény szervezője a fentieken túlmenő adatok megadását kéri a jegy- illetve bérletértékesítés során. Ennek oka lehet például a rendezvény helyszínére vonatkozó speciális biztonsági ellenőrzés szükségessége (pl. zárt katonai objektumok, őrzött állami létesítmények), speciális beléptetési előírás, jogszabályi előírás (pl. szállás foglalásához szükséges adatok, speciális biztonsági eljárásokat igénylő sport- és más események), vagy a rendezvény szervezője által megállapított más ok. Ezeknek az adatoknak a kezelője nem a Szolgáltató, hanem a rendezvény szervezője. Ezekben az adatkezelésekben – a rendezvény szervezőjével megkötött adatfeldolgozási szerződés alapján – a Szolgáltató adatfeldolgozóként jár el. Ezeknek az adatoknak a kezelésére vonatkozó tájékoztatót adatkezelőként a rendezvény szervezője készíti el, amelynek linkjét a vásárláskor használt weblapon közzétesszük.

8. Online bérlet, ajándékkártya, kedvezménykártya, Kultúra kártya vásárlás/megújítás

Az adatkezelés célja: a weboldalon található webshop szolgáltatásnak a bérletvásárláshoz, ajándékkártya/kedvezménykártya/kultúra kártya vásárláshoz kapcsolódó biztosítása, a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a felhasználó beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése, a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a kártyán található egyenleg nyilvántartása, a kártyával történt vásárlások nyilvántartása, a kártyához kapcsolódó kedvezmények és előjogok nyilvántartása, a bérlethez kapcsolódó jogok biztosítása (beleértve a megújításra vonatkozó előjogokat, amennyiben a rendezvény szervezője biztosít ilyet), a szerződés teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a bérlet éves megújítási lehetőségéről való tájékoztatás (e-mail, vagy postai küldemény formájában), a következő bérletes előadásról szóló emlékeztető (e-mail, vagy postai küldemény formájában), szabadbérlet esetén általában havi két alkalommal tájékoztatás az előadóhely műsorairól, rendezvényeiről (e-mail forma), - a Felhasználó választásának elősegítésére.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont. Jogszabály által kötelezően előírt névre szóló jegyértékesítés esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

A kezelt adatok köre: vezeték és keresztnév, telefonszám (a fizetési szolgáltató által megkövetelt adat, de esetleges műsor-, helyszín-, időpontváltozás esetén lehetőséget ad arra is, hogy ügyfélszolgálatunk, vagy a rendezvény szervezője azonnal értesíthesse a jegyvásárlót), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, házhozszállítás kérése esetén a megadott szállítási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, egyenlege,

kultúra utalvány száma, egyenlege.

A kezelt adatok körébe tartozik továbbá - abban az esetben, ha a rendezvény szervezőjének döntése alapján a bérlet (ajándékkártya, kedvezménykártya vagy Kultúra kártya – a továbbiakban együttesen bérlet) névre szól - a bérlet jogos felhasználójának neve és a rendezvény szervezője által esetlegesen megkívánt egyéb személyes adata. Tekintettel arra, hogy a bérlet vásárlójának személye eltérhet a bérlet jogos felhasználójától, így amennyiben a bérlet vásárlója nem saját személyes adatait adja meg, úgy az adatok megadásával szavatolja azt, hogy rendelkezik az érintettől származó felhatalmazással az adatok megadására és az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatok megtételére, valamint az érintett az adatkezelés szabályait előzetesen megismerte.

Az adatok törlésének határideje: bérlet esetében a tranzakció időpontjától számított 36 hónap leteltével. Ajándékkártya, kedvezménykártya, Kultúra kártya esetében, amennyiben az adott kártyának van lejárati ideje, úgy a lejárati időtől számított 6 hónap, ha pedig az adott kártyának nincs lejárati ideje, úgy a tranzakciót követő 18 hónap elteltével töröljük az adatokat. Amennyiben a megvásárolt kártyához adókedvezmény társul (pl. Kultúra kártya), úgy az adatok megőrzésének idejét a mindenkor hatályos jogszabályok írják elő, a jogalap GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárlási tranzakció meghiúsulása.

A személyes adatok forrása: az érintett. Amennyiben a jegyvásárló a Belépőjegyet más személy részére vásárolja meg, és a jegy kiállításához e személy személyes adatainak megadása szükséges, a személyes adatok forrása a jegyvásárló. A Szolgáltató az ilyen adatokat kizárólag a Belépőjegy kiállításához, a Rendezvényre történő beléptetés biztosításához és az ezekhez közvetlenül kapcsolódó ügyintézéshez kezeli.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársai ismerik meg.

8.A. Amennyiben a 8. pontban jelzett adatmegőrzési idő alatt, a vásárlási tranzakcióval kapcsolatosan jogvita alakul ki, a Szolgáltató az adatokat az elévülési időn belül (5 év) őrzi meg az adatokat, ennek jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont. Egyebekben a 8. pontban írt szabályok vonatkoznak erre az adatkezelésre is.

Amennyiben a jegy, bérlet vagy más termék ellenértékének visszatérítéséhez a Vásárló bankszámlaszámának vagy a visszatérítést végző pénzügyi szolgáltató által megkövetelt más adatnak a megadása szükséges, a Szolgáltató ezeket az adatokat kizárólag a visszatérítés teljesítése céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben a visszatérítés a felek közötti szerződés teljesítéséhez, megszüntetéséhez vagy elszámolásához kapcsolódik, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amennyiben a visszatérítést jogszabályi kötelezettség írja elő. A Szolgáltató a bankszámlaadatot a visszatérítés teljesítéséig, ezt követően pedig csak akkor és addig őrzi meg, ha annak további kezelése jogi igény érvényesítéséhez vagy jogszabályban előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

8.B. Bizonyos rendezvények esetén a rendezvény szervezője a fentieken túlmenő adatok megadását kéri a jegy- illetve bérletértékesítés során. Ennek oka lehet például a rendezvény helyszínére vonatkozó speciális biztonsági ellenőrzés szükségessége (pl. zárt katonai objektumok, őrzött állami létesítmények, speciális biztonsági eljárásokat igénylő sport- és más események), speciális beléptetési előírás, jogszabályi előírás (pl. szállás foglalásához szükséges adatok), vagy a rendezvény szervezője által megállapított más ok. Ezeknek az adatoknak a kezelője nem a Szolgáltató, hanem a rendezvény szervezője. Ezekben az adatkezelésekben – a rendezvény szervezőjével megkötött adatfeldolgozási szerződés alapján – a Szolgáltató adatfeldolgozóként jár el. Ezeknek az adatoknak a kezelésére vonatkozó tájékoztatót adatkezelőként a rendezvény szervezője készíti el, amelynek linkjét a vásárláskor használt weblapon közzétesszük.

9. Regisztráció

A Szolgáltató saját weboldala a jegy.hu. A partner weboldalak jellemzően nem teszik lehetővé azt, hogy a Felhasználó a regisztrációja során Jegy.hu felhasználói fiókot hozzon létre. Ugyanakkor, amennyiben a felhasználó rendelkezik Jegy.hu Felhasználói fiókkal, és ehhez hozzájárulást adott, úgy a partner weboldalon megvásárolt jegyei és bérletei is megjelennek a Jegy.hu felhasználói fiókjában.

Az alábbiakban írt szabályok kizárólag arra az esetre vonatkoznak, ha a Felhasználó a partner weboldalon létre tud hozni Jegy.hu felhasználói fiókot.

Az adatkezelés célja: Jegy.hu felhasználói fiók létrehozása, az ismételt vásárlási folyamat egyszerűsítése, a megvásárolt jegyek, bérletek és megtekintési jogosultságok egy helyen történő kezelése, valamint a profiladatok karbantartása.

Előzetes regisztráció során jelszó megadásával lehetővé válik, hogy a Felhasználónak csak egyetlen alkalommal kell megadnia az adatait és nem minden egyes vásárlás során. Bizonyos szolgáltatások a weboldalon kizárólag regisztrált Felhasználók számára elérhetők. Ilyen szolgáltatások – amennyiben az adott weboldalon a Szolgáltató ezt a szolgáltatást biztosítja - a blog és komment írás, a kommentek értékelésének lehetősége, és a követő funkció (alkotók, előadóhelyekről, programokról történő értesítések kérése). Kényelmi szolgáltatás keretében – amennyiben az adott weboldalon a Szolgáltató ezt a szolgáltatást biztosítja - a weboldal személyes menüpontjaként megnyíló fiókban a felhasználó szerkesztheti személyes adatait, megtekintheti, és letöltheti jegyeit, számláit, nyomon követheti kommentjeit, az általa korábban megtekintett oldalakat, az általa adott értékeléseket, módosíthatja követő szolgáltatásait és hírlevél feliratkozásait, és amennyiben törzsvásárlói rendszer tagja, megtekintheti pontjai egyenlegét. A regisztrációval marketing célú kommunikációs hozzájárulást a Felhasználó nem ad, hírlevelet a Szolgáltató kizárólag ilyen irányú jóváhagyással, hírlevél feliratkozással küldhet.

A jegyvásárlás lehetséges fiók regisztráció nélkül, ún. vendégként.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett önkéntes hozzájárulása).

A kezelt adatok köre: e-mail cím, jelszó (titkosított formában), regisztráció és megerősítés időpontja, fiók státusza (ideiglenes/aktív), és mindazon személyes adatok, melyet a Felhasználó a vásárlás során vagy a fiókban megadott: teljes név, cím, számlázási cím, telefon elérhetőség. A kezelt adatok közé tartozhatnak a Felhasználó által a megrendelései során vásárolt termékek, a vásárlások időpontja, számlája, - és amennyiben a Szolgáltató erre lehetőséget biztosít, illetve ilyen szolgáltatást biztosít - a Felhasználó kommentjei és azok értékelése, a Felhasználó által értékelt kommentek, előadások, alkotók, előadóhelyek értékelései, a Felhasználó által követésre megjelölt alkotók, előadóhelyek, programok, az általa megtekintett oldalak, hírlevél feliratkozásai, és törzsvásárlói pontjai.

Az adatok törlésének határideje: Nem megerősített regisztráció esetén legfeljebb 48 óra (ezt követően törlés). Véglegesített fiók esetén a Szolgáltató az adatokat a fiók Felhasználó általi törléséig kezeli. A fiók törlése nem érinti azoknak az adatoknak a kezelését, amelyek megőrzésére a Szolgáltató jogszabály alapján köteles, így különösen a számviteli bizonylatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a weboldal kényelmi funkcióit és szolgáltatásait a felhasználó nem tudja igénybe venni.

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársai ismerik meg.

A regisztráció megerősítésének eljárása (Double Opt-In): Az adatok megadását követően a Szolgáltató megerősítő e-mailt küld a megadott e-mail címre. A regisztráció megerősítéséig a felhasználói fiók ideiglenes státuszban marad. Amennyiben a Vásárló a regisztrációt a kiküldött linken keresztül 48 órán belül nem erősíti meg, az ideiglenes fiók és a megadott adatok automatikusan és véglegesen törlődnek a rendszerből.

Előzetes tájékoztatás jövőbeli regisztrációs és bejelentkezési módokról: A Szolgáltató a felület fejlesztése során bevezetheti a harmadik fél általi azonosítást (külső fiókkal történő regisztráció és bejelentkezés, pl. Google, Facebook, Apple Single Sign-On / SSO), valamint a kétfaktoros azonosítást (2FA). Külső fiókos bejelentkezés esetén a külső szolgáltatótól kizárólag a fiók létrehozásához szükséges alapadatok (név, e-mail cím, egyedi azonosító) kerülnek átvételre.

10. Értesítő szolgáltatás

Az adatkezelés célja: Tekintettel arra, hogy a jegy-, és bérletvásárlásra sok esetben hetekkel, hónapokkal a Rendezvény időpontja előtt kerül sor, a Szolgáltató értesítő szolgáltatást üzemeltet, amely figyelmezteti a jegyvásárlót a közelgő eseményre, valamint – amennyiben ilyen adat rendelkezésre áll - további technikai jellegű tájékoztatást adhat a Rendezvénnyel kapcsolatosan (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, az előadás változásai, helyszín- és időpontváltozás, parkolási információk, az érkezés javasolt ideje, dress-code, a helyszínen elérhető étkezési lehetőségek, büfé nyitvatartása, az előadás várható befejezési ideje stb.). Az értesítő szolgáltatás nem minden Rendezvény, illetve nem minden jegyvásárló oldalon történő vásárlás esetén érhető el.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

A kezelt adatok köre: e-mail, név.

Az adatok törlésének határideje: az adatokat a Szolgáltató ugyanazon időszakban kezeli, mint a kapcsolódó jegy-, vagy bérletvásárlási tranzakciós adatokat (ld. jelen tájékoztató III. 7-8 pontok).

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársai ismerik meg.

11. Fizetés, számlázás

Az adatkezelés célja: a vásárlási tranzakciókhoz tartozó számviteli bizonylat kiállítása és a jogszabályokban foglalt határidőben történő megőrzése. Ezen túlmenően a Szolgáltató fizetési szervere (a banki fizetéseket támogató modul), illetve a fizetési szolgáltató által biztosított kimutatás vagy adatbázi a felek közötti szerződésnek a fizetés igazolására vonatkozó banki adatait tartalmazza.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.

A kezelt adatok köre: vezeték és keresztnév, a számla kiállításához megadott számlázási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, áfás számla esetén adószám (amennyiben a vásárló megadta), valamint az e-mail cím a számla kiküldéséhez és esetleges ismételt kiküldéséhez, továbbá az elektronikus fizetéshez a fizetési szolgáltató által esetlegesen megkívánt egyéb adatok.

Az adatok törlésének határideje, az adatkezelés időtartama: 8 év, illetve a mindenkor hatályos adójogi- és számviteli jogszabályokban meghatározott időtartam.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárlás meghiúsulása.

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának, valamint marketing osztályának munkatársai ismerik meg.

Adatfeldolgozó és a számlázás technikai feltételeit az alábbi társaság biztosítja: Számlázz.hu, KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41).

12. Elektronikus hírlevél és más reklámot tartalmazó elektronikus küldemények

Az adatkezelés célja: Reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek és más elektronikus küldemények küldése az érdeklődők részére. A szolgáltatás nem minden Rendezvény, illetve nem minden jegyvásárló oldalon történő vásárlás esetén érhető el. Amennyiben a Felhasználó feliratkozik a hírlevélre, a Szolgáltató saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küldhet neki. Amennyiben a Felhasználó kéri azt, hogy a Szolgáltató a jegykiküldő levélben és az értesítő szolgáltatásként kiküldött e-mailben további ajánlatokat jelenítsen meg, úgy a Szolgáltató ezekben a dokumentumokban ajánlatokat is megjelenít a Felhasználó számára. Regisztráció és/vagy profilalkotási hozzájárulás esetén a Szolgáltató lehetőség szerint törekszik arra, hogy a lakóhely, illetve korábbi vásárlások, és más, a regisztráció, profilalkotás körében megadott vagy gyűjtött adatok alapján releváns, a Felhasználó érdeklődésére számot tartó rendezvényt ajánljon fel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, postai irányítószám, valamint a regisztráció/profilalkotás körében megadott vagy gyűjtött adatok.

Az adatok törlésének határideje: A Szolgáltató a hírlevél küldéséhez kezelt személyes adatokat a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a hírlevél-szolgáltatás megszüntetéséig kezeli. A hozzájárulás bármikor visszavonható a hírlevélben található »Leiratkozás« link használatával vagy a Szolgáltató részére küldött erre irányuló kérelemmel. A hozzájárulás visszavonását követően a Szolgáltató reklámcélú elektronikus küldeményt nem küld az érintett részére. A hírlevél-hozzájárulás visszavonása a Felhasználó felhasználói fiókját és az egyéb szolgáltatások igénybevételét nem érinti. A személyes adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezésétől számított 10 munkanapon belül kerül sor.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Felhasználó nem kap értesítéseket a programokról.

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának, valamint marketing osztályának munkatársai ismerik meg.

13. Süti kezelés («Cookie»)

A süti (angolul „cookie”) kisméretű szövegfájl, amelyet a meglátogatott weboldal helyez el a Felhasználó eszközén használt böngészőben, és amelyet a böngésző a későbbi látogatások során visszaküld a weboldalnak. A süti lehetővé teszi, hogy a weboldal felismerje a visszatérő látogatót, megjegyezze a beállításait, és mérni tudja a weboldal használatát. A jelen pont alkalmazásában sütinek minősül minden hasonló technológia is, amely a Felhasználó eszközén információt tárol vagy az eszközön tárolt információhoz hozzáfér.

A Weboldal működése során a Szolgáltató feltétlenül szükséges sütiket, valamint – a Felhasználó kategóriánként megadott hozzájárulása esetén – statisztikai (analitikai) és marketingcélú sütiket és hasonló technológiákat alkalmaz.

A feltétlenül szükséges sütik a Weboldal alapvető működéséhez szükségesek, így különösen a munkamenet fenntartásához, a bejelentkezéshez, a székválasztáshoz, a kosár működéséhez, a kereső és a chat-szolgáltatás működtetéséhez, a biztonsági funkciókhoz, valamint a fizetési folyamat technikai biztosításához. E sütik eszközön történő elhelyezéséhez és kiolvasásához az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. §-a alapján nincs szükség a Felhasználó hozzájárulására, mivel azok kizárólag a Felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához szükségesek.

A feltétlenül szükséges sütik útján megvalósuló adatkezelés jogalapja:

- a munkamenet fenntartásához, a bejelentkezéshez, a székválasztáshoz, a kosár működéséhez, a jegyvásárlási és fizetési folyamat technikai biztosításához, a kereséshez és a chat-szolgáltatáshoz szükséges sütik esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele);
- a Weboldal és a Felhasználók biztonságát szolgáló sütik (így különösen a terheléselosztás és a visszaélés-megelőzés) esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek a Szolgáltató informatikai rendszerének rendelkezésre állása, valamint a jegyvásárlási folyamat visszaélésektől való védelme. A Felhasználó a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat; a tiltakozás elfogadása esetén a Weboldal egyes funkciói nem, vagy nem teljeskörűen vehetők igénybe.

A statisztikai (analitikai) és a marketingcélú sütik elhelyezésére és az azokkal megvalósuló adatkezelésre kizárólag a Felhasználó előzetes, kategóriánként megadott, önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Hozzájárulás hiányában e sütik és az azokhoz kapcsolódó szkriptek nem kerülnek betöltésre. E sütik a Weboldal megnyitásakor alapértelmezés szerint ki vannak kapcsolva.

A Weboldal első látogatásakor megjelenő süti tájékoztató sávban a Felhasználó kategóriánként adhatja meg vagy tagadhatja meg a hozzájárulását; mindkét művelet egyetlen kattintással elvégezhető. A hozzájárulás a Weboldal láblécében elhelyezett „Sütibeállítások szerkesztése” menüpontban bármikor, ugyanolyan egyszerű módon módosítható vagy visszavonható, mint ahogyan azt a Felhasználó megadta. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása esetén a Felhasználót hátrány nem éri, a Weboldal jegyvásárlási és egyéb alapfunkciói változatlanul igénybe vehetők. A feltétlenül szükséges sütik – ideértve a sütibeállítást tároló sütit is – alkalmazása nem függ a Felhasználó hozzájárulásától.

A Felhasználó a böngészőprogram segítségével is beállíthatja és meggátolhatja a sütikkel kapcsolatos tevékenységet; erre jellemzően a böngészők „Beállítások”, „Opciók” vagy „Adatvédelem” menüpontjában van lehetőség. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a feltétlenül szükséges sütik böngészőszintű letiltása esetén a Felhasználó nem lesz képes a Weboldal minden szolgáltatását használni, így különösen meghiúsulhat a jegyek kosárba helyezése, a bejelentkezés és a fizetési tranzakció.

A Szolgáltató a mindenkor ténylegesen alkalmazott szolgáltatókat, az egyes sütik és hasonló technológiák nevét, célját, időtartamát, az általuk kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját, valamint a harmadik országba történő esetleges adattovábbítás részleteit – ideértve az adattovábbítás GDPR V. fejezete szerinti jogalapját és garanciáit – a Süti (cookie) tájékoztatóban ismerteti, amely a jelen Adatkezelési tájékoztató elválaszthatatlan mellékletét képezi. A Süti (cookie) tájékoztató elérhető a Jegy.hu oldalon megjelenő süti tájékoztató sávban található linken, a

Weboldal láblécében, valamint a „Sütibeállítások szerkesztése” felületről.

A Weboldal a Microsoft Clarity használhatósági elemző eszközt alkalmazza, amelyet a Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország) nyújt. Az eszköz a Weboldal használatának elemzésére szolgál a használhatóság és a felhasználói élmény fejlesztése céljából. A Szolgáltató a Clarity adatait hirdetési célra, illetve személyre szabott hirdetések megjelenítésére nem használja fel, és azokat marketingcélú azonosítókkal nem kapcsolja össze.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A Clarity kizárólag a statisztikai kategóriához adott hozzájárulás esetén aktiválódik; hozzájárulás hiányában a szolgáltatás szkriptje nem kerül betöltésre. A hozzájárulás bármikor visszavonható a „Sütibeállítások szerkesztése” menüpontban; a visszavonás nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre: IP-cím, az annak alapján képzett hozzávetőleges földrajzi elhelyezkedés, munkamenet-azonosító, egyedi felhasználói azonosító, felhasználói interakciók (kattintások, görgetés, egérmozgás), a látogatás dátuma és időpontja, a meglátogatott oldalak. Az érzékeny információt tartalmazó mezők – így különösen az űrlapmezők és a keresőmezők – tartalma maszkolásra kerül, azt a rendszer nem rögzíti.

Az adatkezelés időtartama: a gyűjtött adatok automatikus törlésére a gyűjtéstől számított 13 hónap elteltével kerül sor. Az egyes sütik tárolási ideje a Süti (cookie) tájékoztatóban szerepel.

A személyes adatok címzettjei: a Microsoft Ireland Operations Limited mint adatfeldolgozó, valamint – harmadik országbeli adattovábbítás keretében – a Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Egyesült Államok). Az Egyesült Államokba történő adattovábbítás jogalapja az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozatával elfogadott EU–USA adatvédelmi keret (Data Privacy Framework) szerinti megfelelőségi határozat, annak alkalmazhatatlansága esetén a Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatával elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont).

14. Statisztikai adatok

Az adatokat az adatkezelő felhasználhatja statisztikai célokra. Az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása az érintett felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatát semmilyen formában nem tartalmazza.

15. A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok

Technikailag rögzítésre kerülő adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként naplóz (pl. IP cím, session ID). Az internet működéséből adódóan az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – az internet használatával - automatikusan naplózza. Az internet ezen automatikus szerver-kliens kommunikációk nélkül nem működik. Ezen adatok egyéb Felhasználói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő napló-fájlok a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben.

16. Telefonbeszélgetések rögzítése

A Szolgáltató – amennyiben telefonos ügyfélszolgálatot biztosít - a bejövő és kimenő telefonbeszélgetéseket, valamint a voicebot alkalmazáson keresztül kezdeményezett hívásokat

rögzíti. A voicebot egy mesterséges intelligencián alapuló hangalapú virtuális asszisztens, amely képes a beszéd felismerésére, a felhasználói kérések értelmezésére és automatikus, természetes nyelvű válaszok adására.

Az adatkezelés célja: az ügyfelek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- Fogyasztói panasz esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-ában meghatározott panaszkezelési kötelezettség teljesítése.
- Amennyiben a Szolgáltató a telefonbeszélgetésről hangfelvételt készít, és a hangfelvétel készítését jogszabály nem írja elő, a hangfelvétel kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek a kommunikáció tartalmának utólagos bizonyíthatósága, a vitás helyzetek rendezése és az ügyfélszolgálati minőség biztosítása. A hívó felet a hangfelvétel készítéséről a hívás megkezdésekor tájékoztatjuk, felkínálva alternatív kapcsolattartási lehetőséget.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés leirata, vagy annak összefoglalója, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: Fogyasztói panasz tartalmú hívások esetén a törvényi előírásnak megfelelően 3 év. Általános érdeklődésre vonatkozó hangfelvételek esetében a rögzítéstől számított 1 év, ezt követően a felvétel felülírásra/törlésre kerül.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: telefonon keresztüli segítségnyújtás elmaradása.

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársai ismerik meg.

17. A Szolgáltató ügyféllevelezése (e-mail) és chat kommunikáció, mesterséges Intelligencia (AI) használata az ügyfélszolgálaton

A chat kommunikáció nem minden oldalon elérhető, a vonatkozó adatkezelési szabályok csak abban az esetben kerülnek alkalmazásra, ha az adott oldalon a chat kommunikáció alkalmazásra kerül.

Az adatkezelés célja: Az ügyfélszolgálatra érkező megkeresések és fogyasztói panaszok gyors, hatékony feldolgozása, kategorizálása, priorizálása, általános tájékoztatás nyújtása, valamint választervezetek előkészítése mesterséges intelligencia (AI) alapú rendszerek (így chatbot, voicebot és automatizált válaszszerkesztő modulok) segítségével.

Az adatkezelés jogalapja:

- Általános ügyfélszolgálati megkeresések esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek (az ügyfélszolgálat hatékony működtetése és a válaszidő csökkentése).
- Fogyasztói panaszok kezelése esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerinti jogi kötelezettség).

A kezelt adatok köre: A Szolgáltató a hozzá beérkezett e-mailt és chat kommunikációt az érintett e-mail címével, illetve az érintett által esetlegesen megadott további személyes adatokkal, valamint a dátum, időpont adatokkal, hívás- és üzenetnaplókkal, tranzakció-azonosítóval együtt kezeli a jelen tájékoztatóban foglalt szabályok szerint. A chat-kommunikáció során az e-mail cím megadása kötelező, mert ezzel biztosítja a Szolgáltató a párhuzamos panaszkezelések összehangolását. További személyes adatok megadása (név, telefonszám stb.) a panaszkezelés során szükségessé válhat a kérelem érdemi kezeléséhez.

Az adatok törlésének határideje: Általános megkeresések esetén az ügy elintézésétől számított 1 év, fogyasztói panaszok esetén a jogszabályi előírás alapján a panaszról felvett jegyzőkönyv és válasz tekintetében 3 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja a Szolgáltató ügyfélszolgálati szolgáltatásait igénybe venni.

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársai ismerik meg.

A személyes adatokat a Szolgáltató nem adja tovább harmadik félnek, az alábbi kivétellel: Az AI-alapú ügyfélszolgálati rendszerek működtetésében a Szolgáltató adatfeldolgozót vehet igénybe. Az igénybe vett adatfeldolgozó(k) neve, székhelye, az általuk ellátott feladat, az általuk kezelt adatok köre, valamint harmadik országba történő adattovábbítás esetén az adattovábbítás jogalapja és megfelelő garanciái a jelen tájékoztató adatfeldolgozókat felsoroló részében kerülnek feltüntetésre.

Az AI-rendszer részére kizárólag az ügyfélszolgálati feladat elvégzéséhez szükséges személyes adatok kerülhetnek átadásra. Az AI-szolgáltatók a Szolgáltató adatfeldolgozóiként járnak el, és a személyes adatokat kizárólag a Szolgáltató írásbeli utasítása alapján, a jelen tájékoztatóban megjelölt célból kezelhetik; a személyes adatokat saját céljaikra – így különösen mesterséges intelligencia modellek fejlesztésére vagy tanítására – nem használhatják fel. Amennyiben a Szolgáltató a jövőben olyan AI-szolgáltatót kíván igénybe venni, amely valamely adatkezelés tekintetében önálló adatkezelőként járna el, a Szolgáltató ezt megelőzően módosítja a jelen tájékoztatót, és az érintetteket a módosításról a szolgáltatás igénybevételét megelőzően tájékoztatja.

Automatizált döntéshozatal kizárása és emberi felülvizsgálat: Az AI rendszerek kizárólag az ügyintézés előkészítését és az általános tájékoztatást szolgálják. Az AI rendszer önállóan, emberi jóváhagyás nélkül nem hozhat jogi kötelezettségvállalást vagy joghatást keletkeztető döntést (például panasz elutasítása, kártérítés megítélése vagy szerződéses feltétel módosítása). A Vásárló számára az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében minden esetben biztosított az emberi ügyintézőhöz való kapcsolódás és az emberi felülvizsgálat kérésének joga.

Tájékoztatás mesterséges intelligenciával való interakcióról: a mesterséges intelligenciáról szóló (EU) 2024/1689 rendelet 50. cikk (1) bekezdése alapján a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Jegy.hu chat-felületén és a telefonos voicebot szolgáltatásban a megkeresésekre első körben mesterséges intelligencián alapuló rendszer (chatbot, illetve voicebot) válaszol, nem emberi ügyintéző. Az MI-rendszerrel folytatott kommunikáció tényét a Szolgáltató a chat-felületen, illetve a hívás megkezdésekor is jelzi. A Felhasználó az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében bármikor kérheti, hogy az ügyintézést emberi ügyintézővel folytassa.

18. Web-analitikai mérések

Az adatkezelés célja: a Weboldal látogatottságának és használatának mérése, statisztikai elemzése, a Weboldal működésének és tartalmának fejlesztése. A Szolgáltató e célból a Google Analytics

szolgáltatást alkalmazza, amelyet a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) nyújt.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A Google Analytics kizárólag a statisztikai kategóriához adott hozzájárulás esetén aktiválódik. A hozzájárulás bármikor, ugyanolyan egyszerű módon visszavonható, mint ahogyan azt a Felhasználó megadta, a „Sütibeállítások szerkesztése” menüpontban; a visszavonás nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre: a Google Analytics sütik által képzett egyedi azonosító, a látogatás időpontja és időtartama, a meglátogatott oldalak, az oldalon végzett műveletek, a hivatkozó forrás, a böngésző és az eszköz típusa, valamint a rövidített IP-cím alapján képzett hozzávetőleges földrajzi elhelyezkedés. A Szolgáltató a mérési adatokat kizárólag összesített, statisztikai formában használja fel.

Az adatkezelés időtartama: az egyes sütik tárolási ideje a Süti (cookie) tájékoztatóban szerepel; a Google Analytics felületén tárolt felhasználói és eseményszintű adatok megőrzési ideje [kitöltendő].

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a mérések pontatlansága; a Felhasználót hátrány nem éri.

A személyes adatok forrása: az informatikai rendszer által automatizáltan generált adatok.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a Google Ireland Limited mint adatfeldolgozó, valamint – harmadik országbeli adattovábbítás keretében – a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok). Az Egyesült Államokba történő adattovábbítás jogalapja az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozatával elfogadott EU–USA adatvédelmi keret szerinti megfelelőségi határozat, annak alkalmazhatatlansága esetén a Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatával elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont). A Szolgáltató a Google Analytics beállításai között kikapcsolta az adatok Google általi saját célú felhasználásának, valamint a hirdetési funkcióknak az engedélyezését.

19. A Jegylemondási biztosításhoz, dinamikus árazáshoz kapcsolódó adatkezelés és egyéb adatkezelések

Jegylemondási biztosítás

Ez a szolgáltatás nem minden Rendezvény, illetve nem minden jegyvásárló oldalon történő vásárlás esetén érhető el. Az ÁSZF-ben részletezett szabályok szerint a jegylemondási biztosítást a Genertel Biztosító Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045180) nyújtja, aki a biztosítás igénybevételéhez megadott személyes adatok önálló adatkezelője. A Szolgáltató ezekben az adatkezelésekben csak, mint adatfeldolgozó jár el, külön adatfeldolgozási szerződés alapján. A vonatkozó adatkezelési szabályokról a biztosító, a biztosítás megkötésének folyamata során tájékoztatja az érintetteket.

Dinamikus árazás

Ez a szolgáltatás nem minden Rendezvény, illetve nem minden jegyvásárló oldalon történő vásárlás esetén érhető el. Működési elv: A Szolgáltató a szolgáltatás/termék árainak meghatározásakor dinamikus árazási modellt alkalmazhat. A dinamikus árazás kizárólag piaci és aggregált kereslet-kínálati adatokon, kapacitáskihasználtságon, időszaki tényezőkön és egyéb általános piaci paramétereken alapul.

Egyéni profilalkotás hiánya: A dinamikus árazás nem a konkrét Vásárló személyes adatain, korábbi

egyéni vásárlási vagy böngészési előzményein, illetve egyedi felhasználói profilján alapul. Az adott időpontban azonos feltételek mellett ugyanazon Belépőjegyet kereső Vásárlók számára azonos aktuális ár kerül meghatározásra.

Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Szolgáltatót. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

23. Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelősségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az adott e-mail címet regisztrálta. Amennyiben a felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

24. A személyes adatok megismerésére jogosultak a Szolgáltatóval munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló munkatársak, a termékek kiszállításában közreműködő futárszolgálat munkatársai (amennyiben a kiszállítást a vásárló kérte), valamint az Adatfeldolgozók.

III/A. Speciális szabályok online rendezvények esetén

Ez a szolgáltatás nem minden Rendezvény, illetve nem minden jegyvásárló oldalon történő vásárlás esetén érhető el.

1. Személyes vásárlói fiók

Online rendezvények lehetnek élő, és vagy felvételről sugárzott színházi vagy más előadások, rendezvények stb., amelyek - a jegyvásárlás során megjelölt időpontban vagy időszakban történő - megtekintésére a Vásárló a jegyvásárlással jogosultságot szerez.

Az adatkezelés célja: Az online rendezvények megtekintéséhez személyes vásárlói fiók létrehozása szükséges. A személyes vásárlói fiók kialakításához elérhető, hatályos e-mail címre, valamint a név és jelszó megadására van szükség. Az adatok megadását követően a Szolgáltató rendszere üzenetet küld a megjelölt e-mail címre, annak megerősítését kérve. Az egyes tartalmak megtekintésére szolgáló jogosultságok a személyes vásárlói fiókhoz kötődnek. A személyes vásárlói fiók kialakítása nem azonos a nem-online rendezvények esetében – opcionálisan felkínált, nem kötelező jelleggel alkalmazott –, a jelen Adatkezelési Tájékoztató III/9. pontjában részletezett regisztrációval. Technikai okokból, ennek megfelelően a III/9. pont szerint regisztrált vásárlóknak is szükséges a személyes vásárlói fiók kialakítása, amennyiben online rendezvényt kívánnak megtekinteni. A regisztráció és a személyes vásárlói fiók tehát nem függ össze, igénybevételük egymástól független.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) b) pont.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, jelszó.

Az adatok törlésének határideje: A megadott adatokat a Szolgáltató mindaddig kezeli, amíg a

Felhasználó nem kéri a személyes vásárlói fiók törlését. Ha a Felhasználó nem végez aktivitást, így a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást nem veszi igénybe, a Szolgáltató az utolsó felhasználói aktivitástól számított 3 év elteltével a fiókot törli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az online rendezvényeket a Felhasználó nem tudja megtekinteni.

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársai ismerik meg.

2. IP cím

Az adatkezelés célja: A Szolgáltató az online rendezvényekre vonatkozó szolgáltatását – ha az adott előadás leírásánál ettől eltérő információ nem található – területi korlátozásoktól mentesen nyújtja. Egyes előadások esetén azonban lehetséges a területi korlátozás, a szerzői, előadói jogok korlátai, vagy más okok miatt. Ezekben az esetekben a vásárlást megelőzően e korlátozásokra a Szolgáltató, a rendezvény leírásánál felhívja a Vásárlók figyelmét. Területi korlátozás esetén a Szolgáltató jogosult a Vásárló IP címét ellenőrizni, a területi korlátozás betartásának ellenőrzésére, valamint a hozzáférést megtagadni, amennyiben a megtekintés helyszíne a területi korlátozásba ütközne.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) b) pont.

A kezelt adatok köre: IP cím.

Az adatok törlésének határideje: Az online rendezvény megtekinthetőségének végéig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az olyan online rendezvényeket, amelyeknek megtekinthetősége területi alapon korlátozott, a Felhasználó nem tudja megtekinteni.

A személyes adatok forrása: az érintett (gépi kommunikáció útján).

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársai ismerik meg.

IV. Az adatok továbbítása, az Adatfeldolgozók megnevezése

1. A Szolgáltató a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja, illetve az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az egyes adattovábbítások jogalapját a jelen fejezet vonatkozó alpontja tartalmazza; eltérő rendelkezés hiányában az adattovábbítás jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

1.1. A III. 7.- 8 pontokban jelzett adatkezelések esetén az adott rendezvény szervezőjének abból a célból, hogy a rendezvény szervezője a rendezvény elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy a nézőt bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson, illetve – az előadás elmaradása esetén - a jegyek visszaváltását vagy becserélését közvetlenül intézhesse, a vásárlót a rendezvényre beléptesse, valamint a szerződést teljesítse (az előadás megfelelő lebonyolítása). Az adatátadással az adott rendezvény szervezője önálló adatkezelővé válik az átadott adatok vonatkozásában. Az adatátadás megvalósulhat oly módon is, hogy a Szolgáltató a jegykezelésre szolgáló informatikai rendszeréhez («Tickets rendszer») megfelelő hozzáférést enged a rendezvény szervezőjének. Kezelt adatok köre: a III. 7-8. pontban megadott adatok.

1.2. A III. 11. pont esetén a számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltatónak, mint

Adatfeldolgozónak, amely az alábbi: Számlázz.hu, KBOSS.hu Kft. (adószám: 13421739-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-303201, székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.) Kezelt adatok köre: a III. 11. pontban megadott adatok.

1.3. A Felhasználóknak szóló e-mailek kiküldését, illetve amennyiben az érintett a profilalkotásra engedélyt adott, abban az esetben az ezzel összefüggő feladatokat is, az adatkezelővel kötött szerződés alapján, a Wanadis Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1118 Budapest, Rétköz u. 7.), mint adatfeldolgozó végzi.

1.4. Minden olyan tranzakció esetén, ahol a termék/szolgáltatás ellenértékét online banki szolgáltatás útján lehet megfizetni, a Szolgáltató az adatokat átadja a vásárlás folyamatában részt vevő, a fizetést bonyolító pénzintézetek számára. A feltüntetett adatok átadását a pénzintézet követeli meg a fizetés lebonyolításához, a kért adatok köre pénzintézetenként eltérő. A pénzintézet saját adatbekérő oldalain megadott személyes adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg. Az alábbiakban felsorolt pénzintézetek jelenhetnek meg fizetési szolgáltatóként a weboldalon, a táblázat tartalmazza továbbá azokat az adatokat, amelyek átadását az adott pénzintézet megkívánja. (Nem minden fizetési pénzintézet jelenik meg egy adott időpontban a weblapon.) A pénzintézetek által megkívánt adatok változhatnak, különös tekintettel az ún. erős ügyfélhitelesítés – bankonként eltérő határidőben történő – bevezetésére. Ennek megfelelően az alábbiakban felsorolt adatok csak az általános tájékoztatást szolgálják, a fizetést bonyolító pénzintézet jogosult azokat megváltoztatni:

Fizetési szolgáltató megnevezése	Átadott adatok (kezelt adatok köre)
OTP	tranzakció összege, név, cím, IP szám
SimplePay Zrt. / SIMPLE	e-mail cím, telefonszám
CIB	tranzakció összege
K&H	tranzakció összege, pénznem
Barion	név, e-mail cím

- A SimplePay Zrt. / SIMPLE / SimplePay Adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

- A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

1.5. Amennyiben a Felhasználó valamely speciális kedvezményt biztosító eszközzel vásárol úgy az Adatkezelő a kedvezményt biztosító társaságnak vagy pénzintézetnek továbbítja a társaság által megkívánt vásárlói adatokat. Az erre vonatkozó adatkezelési szabályokról a Felhasználó közvetlenül az azt szolgáltató társaságnál kérhet tájékoztatást. Az Adatkezelő az ilyen eszközök azonosítóit, illetve egyéb adatait automatizáltan csak annyiban kezeli, amennyiben a szolgáltató társaság ezt – a vásárlás lebonyolításához, illetve a kedvezmények biztosításához - megköveteli. Az alábbiakban felsorolt társaságok és pénzintézetek jelenhetnek meg a weboldalon, a táblázat tartalmazza

továbbá azokat az adatokat, amelyek átadását az adott társaság vagy pénzintézet megkívánja. (Nem minden fizetési szolgáltató vagy társaság jelenik meg egy adott időpontban a weblapon.)

Fizetési szolgáltató megnevezése	Átadott adatok (kezelt adatok köre)
OTP SZÉP kártya	tranzakció összege, név, cím e-mail cím, IP szám
Sponsorem	tranzakció összege, kártyaszám, pénznem
Supershop	tranzakció összege, kártyaszám, név, születési idő, e-mail cím
MKB SZÉP kártya	tranzakció összege
Cafe T-rend	tranzakció összege, kártyaszám

A SZÉP-kártyás fizetéssel kapcsolatos adatkezelés és adattovábbítás általános szabályai:

- Az adatkezelés célja: A SZÉP-kártyával történő online fizetés lebonyolítása, a tranzakció érvényességének ellenőrzése és a vásárlás visszaigazolása.
- A kezelt adatok köre: Tranzakció azonosítója, a vásárlás összege, a fizetés időpontja, kártyaadatok (a pénzintézet felületén megadva), vásárló azonosító adatai.
- Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél (megrendelés teljesítése).
- Adattovábbítás és címzettek: A SZÉP-kártyás fizetési opció választása esetén a tranzakció lebonyolításához szükséges adatok átadásra kerülnek az érintett kártyakibocsátó pénzintézet részére:
    - OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) – OTP SZÉP-kártya esetén
    - K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) – K&H SZÉP-kártya esetén
    - MBH Bank Nyrt. (1056 Budapest, Váci u. 38.) – MBH SZÉP-kártya esetén
- Adatőrzési idő: A szerződés teljesítéséhez, valamint a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges időtartam (a Számv. tv. alapján 8 év).

1.6. Amennyiben az adott rendezvényre, mérkőzésre/mérkőzésekre vonatkozóan névre szóló jegyek/bérletek kerülnek kiadásra, valamint a jegy/bérlet tulajdonosa kérheti a jegy/bérlet kinyomtatását plasztikkártyára, úgy a Szolgáltató továbbítja a jegy/bérlet adatait, valamint a jegy/bérlet tulajdonosának adatait (név, születési hely és idő, kézbesítési cím, illetve a jegyvásárló által megadott további kézbesítési adatok) a nyomtatást és a kiszállítást végző vállalkozónak.

1.7. A III.17. pontban írt adatkezelés (ügyféllevelezés, chat-kommunikáció és mesterséges intelligencia alkalmazása az ügyfélszolgálaton) során a Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződés keretében kezelik, és azokat saját célra – így különösen mesterséges intelligencia modellek fejlesztésére vagy tanítására – nem használhatják fel.

a) Adatfeldolgozó: Google Cloud EMEA Limited

Székhely: 70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, Írország

Igénybe vett szolgáltatás: Google Cloud Platform – Vertex AI / Gemini szolgáltatások, így különösen a Gemini 2.5 Flash és a Gemini 2.5 Pro modellek.

Az adatfeldolgozás célja: mesterséges intelligencián alapuló szöveg- és beszédfeldolgozás, valamint válaszgenerálás; az e-mailek és chat-üzenetek kategorizálása és priorizálása, válaszelőkészítés, jogi tárgyú megkeresések felismerése, jegyzőkönyv-készítés, kapcsolódó ügyek és hatósági hivatkozások keresése, chatbot, eseménykeresés és GYIK-keresés.

A továbbított adatok köre: a III.17. pontban megjelölt adatok közül az ügyfélszolgálati feladat ellátásához szükséges adatok.

Adatfeldolgozói szerződés: a Google Cloud Data Processing Addendum. Az aktuális feltételek közvetlenül elolvashatók a cloud.google.com/terms/data-processing-addendum weboldalon.

Harmadik országba történő adattovábbítás

Harmadik országba történő adattovábbítás: a Szolgáltató a szolgáltatást úgy konfigurálta, hogy a feldolgozás az Európai Unió területén történjen, ezért a szolgáltatás rendes működése során harmadik országba történő adattovábbítás nem valósul meg. Az ügyek, beszélgetések és naplók tárolása változatlanul Frankfurtban (europe-west3) történik, a generatív modellek feldolgozási helye EU több régió, az EU tagállamain belül. Amennyiben az adatfeldolgozó technikai támogatás vagy üzemeltetés keretében mégis harmadik országból fér hozzá az adatokhoz, az adattovábbítás jogalapja az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozatával elfogadott EU–USA adatvédelmi keret (Data Privacy Framework) szerinti megfelelőségi határozat, annak alkalmazhatatlansága esetén a Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatával elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont).

b) Adatfeldolgozó: Anthropic, PBC

Székhely: [teljes cím kitöltendő az adatfeldolgozói szerződés alapján], Egyesült Államok

Igénybe vett szolgáltatás: Claude mesterséges intelligencián alapuló szövegfeldolgozó szolgáltatás (Anthropic API).

Az adatfeldolgozás célja: a hibabejelentések tartalmának automatizált feldolgozása és elemzése, valamint a hibakezelés támogatása.

A továbbított adatok köre: a hibabejelentés szövege és az abban a Felhasználó által megadott személyes adatok, jellemzően név, e-mail cím, tranzakció-azonosító és a bejelentés tartalma.

Adatfeldolgozói szerződés: az Anthropic Data Processing Addendum (GDPR 28. cikk). A legfrissebb hivatalos változat közvetlenül az Anthropic Trust Center oldalról tölthető le.

Harmadik országba történő adattovábbítás: az adatfeldolgozás az Egyesült Államokban, azaz az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országban történik. Az Egyesült Államok vonatkozásában az Európai Bizottság megfelelőségi határozata kizárólag az EU–USA adatvédelmi keret (Data Privacy Framework) listáján szereplő, tanúsított szervezetek tekintetében alkalmazható. Az adattovábbítás jogalapja ezért a Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatával elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont, 2. modul: adatkezelő–adatfeldolgozó), amelyeket az adatfeldolgozói szerződés tartalmaz.

2. A Szolgáltató, mint Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

3. A Szolgáltató a fentiekben nem jelzett adatátadást kizárólag a Felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén hajt végre.

V. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

1. A Szolgáltató számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál találhatók meg.

2. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

c) változatlansága igazolható (adatintegritás);

d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

3. A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

4. A Szolgáltató a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

5. A Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

6. A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi

a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

7. A Szolgáltató és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és más támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

8. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Szolgáltató további intézkedésekkel biztosítja

a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;

b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;

c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;

d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;

e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és

f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

9. A Szolgáltató az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

10. A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

11. Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is. Azonban az Internet köztudomásúlag – így a Felhasználók számára is ismert módon – nem 100 %-os biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

VI. Az érintettek jogai

1. Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmét bármilyen formában – így elektronikus úton, postai úton, a felhasználói fiók felületén, illetve az ügyfélszolgálaton szóban – előterjesztheti; a kérelem előterjesztése alaki feltételhez nem kötött és díjmentes. Egyes személyes adatok módosítása emellett a felhasználói fiók személyes adatokat tartalmazó oldalán önállóan is elvégezhető.

A Szolgáltató a kérelem teljesítését megelőzően – az adatbiztonság és a jogosulatlan hozzáférés megelőzése érdekében, a GDPR 12. cikk (6) bekezdése alapján – meggyőződik a kérelmező személyazonosságáról. Ha a kérelmet a Felhasználó a felhasználói fiókjához tartozó, regisztrált e-mail címéről küldi, vagy a fiókjába bejelentkezve terjeszti elő, a Szolgáltató további azonosítást nem kér. Egyéb esetben a Szolgáltató az azonosításhoz szükséges, arányos mértékű további információt kérhet; ennek keretében nem kérhet olyan adatot, amelyet egyébként nem kezel.

2. A tájékoztatáshoz való jog

A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékozódáshoz való

jog írásban a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. pontjában írt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

3. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Szolgáltatótól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Szolgáltató

• - milyen személyes adatait; - milyen jogalapon; - milyen adatkezelési cél miatt; - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy

• mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;

• milyen forrásból származnak a személyes adatai;

• alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Szolgáltató köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

E-mailben küldött tájékoztatáskérést – kivéve, ha az érintett magát más módon hitelt érintően azonosítja - az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az interticket@interticket.hu címre kell eljuttatni.

4. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

5. Az érintett kérelmére az információkat a Szolgáltató elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

6. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az I. pontban megadott elérhetőségeken kérheti, hogy a Szolgáltató a rá vonatkozó pontatlan személyes adatot helyesbítse, illetve a hiányos személyes adatot kiegészítse. A Szolgáltató a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen tájékoztatja. Ha a helyesbíteni kért adat olyan adat, amelynek pontosságát jogszabály alapján igazolni kell – így különösen a számviteli bizonylaton szereplő adat –, vagy amelynek helyesbítése harmadik személy jogát érinti, a Szolgáltató a helyesbítés alapjául szolgáló dokumentum bemutatását kérheti; erről és annak indokáról az érintettet haladéktalanul tájékoztatja.

7. A törléshez való jog

Az érintett jogosult kérni a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését,

különösen akkor, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az érintett eredményesen tiltakozik az adatkezelés ellen; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy a törlést uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése teszi szükségessé.

8. A törlési jog nem alkalmazandó annyiban, amennyiben az adatkezelés különösen jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

9. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Szolgáltató korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Szolgáltató arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

10. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. A Szolgáltató az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11. Az adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik, az érintett jogosult az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, és jogosult azokat más adatkezelő részére továbbítani anélkül, hogy ezt a Szolgáltató akadályozná. Ha ez technikailag megvalósítható, az érintett kérheti az adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

12. A tiltakozáshoz való jog

Ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeken alapul, az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat; ilyen tiltakozás esetén személyes adatai e célból a továbbiakban nem kezelhetők.

13. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

14. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

15. Eljárási szabályok

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

16. Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

17. A Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

18. A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Szolgáltató tájékoztatja e címzettekről.

19. A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

20. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

VII. Jogérvényesítési lehetőségek:

1. Kérdéseivel, illetve észrevételeivel keresse az Adatvédelmi tisztviselőt a jelen Adatkezelési tájékoztató I. pontjában részletezett elérhetőségein.

2. Bírósághoz fordulás joga: az érintett a jogainak megsértése esetén a Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 23. §-a alapján a törvényszék hatáskörébe tartozik, és a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

3. Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: http://www.naih.hu

VIII. Jogellenes tartalombejelentések és tartalommoderáció (DSA)

Tartalommoderációval és DSA bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés

- Az adatkezelés célja: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (Digitális Szolgáltatásokról szóló jogszabály / DSA) alapján a jogellenes tartalmakra vonatkozó bejelentések kivizsgálása, a tartalommoderációs eljárások lefolytatása és az érintettek tájékoztatása.
- A kezelt adatok köre: Bejelentő neve, e-mail címe, a bejelentés indoka és leírása, a kifogásolt tartalom megjelölése, valamint az eljárás során keletkezett jegyzőkönyvek és döntések.
- Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (EU 2022/2065 rendelet szerinti kötelezettségek teljesítése).

- Adatőrzési idő: A bejelentés elintézésétől, illetve a kapcsolódó jogorvoslati vagy hatósági eljárások jogerős lezárásától számított 3 év (az elévülési időnek megfelelően).
- A személyes adatok forrása: a bejelentő, illetve az eljárásban érintett felhasználó.
- A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a Szolgáltató tartalommoderálással megbízott munkatársai, valamint – jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés esetén – a digitális szolgáltatási koordinátor, az illetékes hatóság és az Európai Bizottság.

MELLÉKLET

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban alkalmazott definíciók

1. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4. profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

5. adatkezelő: az jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

6. adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

7. címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

8. harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

9. az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

10. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik;

11. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

12. EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

13. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

14. felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltató honlapján regisztrál vagy regisztráció nélkül vásárol;

15. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

16. nyilvánosságra hozatal: a személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;